

Ubytovací poriadok

- V Športcentre Ekoma môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti. Recepčná, prípadne vedúca zariadenia, podá klientovi potrebné informácie o zariadení a odovzdá kľúč od apartmánového domu alebo chatky.
- Oprávnený pracovník môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- Hostia sa môžu ubytovať najneskôr po 14⁰⁰ hod., pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.
- Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10⁰⁰ hod. Pred odchodom z ubytovacích priestorov je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá na izbách a v kúpeľni, uzavrieť okná a dvere na balkón, uzamknúť vstupné dvere a kľúč odovzdať na recepcii.
- Po vzájomnej dohode je možné pobyt predĺžiť do 12⁰⁰ hod. za poplatok 16€. V prípade neskoršieho odchodu je účtovaná cena ako za ďalší pobytový deň.
- Hosť platí účet za ubytovanie v súlade s platným cenníkom pri nástupe. Ostatné služby využívané počas pobytu je možné platiť cez hotelový účet na recepcii pri ukončení pobytu.
- V izbách a spoločenských priestoroch nesmie hosť bez súhlasu vedenia areálu prevádzať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
- V apartmánových domoch, chatkách a spoločenských priestoroch nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické a plynové prenosné spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
- V ubytovacích priestoroch je fajčenie zakázané.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v apartmánových domoch a chatkách a ostatných priestoroch areálu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je prihlásené na pobyt v Športcentre Ekoma.

- V čase od 23⁰⁰ hod. do 6⁰⁰ hod. prosíme ubytovaných hostí o ohľaduplnosť voči ostatným klientom. Iba so súhlasom majiteľa sa môžu organizovať spoločenské akcie i po 23⁰⁰ hod. a to v priestoroch k tomu určených.
- Pre prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské priestory (reštaurácia, bar v bowlingu, v letnom období salaš). Na izbách smie hosť prijímať návštevy len so súhlasom pracovníka recepcie, a to v čase od 8⁰⁰ hod. do 22⁰⁰ hod.
- Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ iba v tom prípade, ak ich prevzal do trezoru na recepcii.
- Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch areálu len so súhlasom majiteľky za predpokladu, že sa preukáže ich nezávadný zdravotný stav. Cena za ubytovanie zvierat sa účtuje podľa platného cenníka. V prípade poškodenia areálového zariadenia sú hostia povinní toto nahradiť v plnej výške.
- Hostia ubytovaní v Športcentre Ekoma sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom porušia, môže kompetentná osoba zmluvný pomer zrušiť a žiadať náhradu škody.
- Parkovanie v areáli je bezplatné.
- Sťažnosti hostí, prípadne návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie firmy.

Ubytovací poriadok je platný od 1. septembra 2013

Športcentrum Ekoma, s.r.o.
Sektier - Osada 8746
960 01 Zvolen ②
IČO: 45/426/376
IČ DPH: SK2022980234

Mária JAKOBEIOVÁ
konateľka