

V prípade zrušenia rezervácie **potvrdenej Záväznou objednávkou**, zo strany zákazníka má ubytovateľ nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku, ktorého výška sa určuje nasledovne, z ceny objednaných služieb:

- viac ako 35 dní pred nástupom na pobyt **BEZ poplatku**
- 35 až 15 dní pred nástupom na pobyt **30%**
- 14 až 2 dni pred nástupom na pobyt **50%**
- menej ako 2 dni pred nástupom na pobyt **100 %**

Pri storne objednávky **potvrdenej Zálohou** má ubytovateľ nárok na storno poplatok, ktorého výška sa určuje zo zaplatenej sumy nasledovne:

- viac ako 60 dní pred realizáciou **10%**
- 59 až 15 dní pred realizáciou **50%**
- 14 až 5 dní pred realizáciou **80%**
- 4 a menej dní pred realizáciou, resp. nenastúpenie na pobyt **100%**

\*\*\* Vrátenie zálohy bude zrealizované najneskôr **do 30 dní** od prijatia zrušenia objednávky

Termín rezervácie pobytu je záväzný pre obe strany. V prípade požiadavky zmeny termínu zo strany objednávateľa pred nástupom na pobyt, je táto zmena možná iba po vzájomnom odsúhlasení obidvoma stranami. Prvá zmena je možná bez poplatku, **každá ďalšia je spoplatnená sumou 50€**

**Ubytovateľ** si vyhradzuje právo zrušiť pobyt v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť túto skutočnosť zákazníkovi najneskôr 3 dni pred nástupom na pobyt, resp. hneď ako daná situácia vznikne, a to bezodkladne ak je to v lehote kratšej ako 3 dni pred príchodom hosťa na pobyt. V takomto prípade umožní zákazníkovi čerpanie služieb v inom termíne vhodnom pre zákazníka alebo mu v dohodnutom termíne vráti prípadnú zálohu.

Ubytovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, ako bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od pôvodnej objednávky

Športcentrum Ekoma, s.r.o.  
Sekier - Osada 8746  
960 01, Zvolen  
IČO: 45 426 376  
IČ DPH: SK2022980234

Mária JAKOBEIOVÁ, konateľka